

Kako koristiti modernu tehnologiju za prikupljanje visokokvalitetnih podataka?

kolovoza 2017. Autor gost Ostavite komentar

Autora Maje Schling

Korištenje moderne tehnologije jeftinije je nego ikad, a elektronički alati sada nude isplativu alternativu papirnatim upitnicima za prikupljanje visokokvalitetnih podataka. Kako bi vam pomogao da odlučite je li korištenje osobnog intervjeta uz pomoć računala (CAPI) za vas, ovaj blog prikazuje prednosti i potencijalne izazove korištenja CAPI-ja i dijeli nedavna iskustva ankete provedene u Gvajani u kojoj je korišten besplatni softver razvijen od strane Survey Solutions.

1. Fotografija: The Consultancy Group Guyana, srpanj 2016.
2. Korištenje anketnog softvera za prikupljanje podataka u Gvajani

Dobro je poznato da su određene tehnološke inovacije omogućile zemljama u razvoju da uskoče u 21. stoljeće. Na primjer, korištenje mobitela u mobilnom bankarstvu omogućilo je ljudima u udaljenim i ruralnim područjima Afrike da učinkovitije upravljaju svojim financijama i poslovnim transakcijama bez da se moraju oslanjati na lošu infrastrukturu.



Tableti, projektori i softveri za učenje sve se više koriste za poboljšanje kvalitete obrazovanja u regijama u kojima nastavnici nemaju odgovarajuće vještine i obuku, a materijali za učenje su oskudni i skupi. Ako tehnološki napredak može ubrzati razvoj, ne bi li ga također trebao iskoristiti za poboljšanje učinkovitosti našeg rada u zemljama u razvoju?

Učinkovitost razvoja podrazumijeva da se naše strategije i politike temelje na čvrstom razumijevanju različitih konteksta zemalja u razvoju. Da bismo stekli taj uvid, moramo prikupiti visokokvalitetne podatke, često u najudaljenijim i najsiromašnjim regijama.

Tradicionalno, ovi napori u prikupljanju podataka oslanjali su se na korištenje papirnatih upitnika, koji se ispunjavaju u osobnim intervjuima s pogodjenim osobama i/ili zajednicom koja ima koristi od projekta. Često se intervjuiraju tisuće ljudi.

Papirnati upitnici: tradicionalni način prikupljanja podataka

Provođenje anketa ove veličine s papirnatim upitnicima može biti skupo u smislu ekonomskih, administrativnih i logističkih npora, kao i predstavljanje niza izazova: ispisivanje i prijevoz upitnika na i s terena često je povezano s visokim troškovima; ispravke pitanja mogu predstavljati značajan izazov u smislu troškova i vremena.

Također postoji stvarna opasnost da se upitnici izgube na terenu ili oštete vremenskim prilikama ili transportom prije nego što se podaci sistematiziraju. Čak i kada su svi intervjeti obavljeni, odgovori se moraju ručno unijeti u digitalnu datoteku prije nego što se podaci mogu analizirati. Ovaj proces je dugotrajan i intenzivan ručnim radom te povećava marginu pogreške.

- Provjere kvalitete podataka su ograničene, a pogreške se ponekad prepoznaju tek nakon završetka ankete, što ih čini težim za ispravljanje.
- Međutim, postoji alternativa papirnatim upitnicima: Računalno potpomognuto osobno intervjuiranje (CAPI for ever).
- Posljednjih godina CAPI je privukao više pažnje jer predstavlja jeftiniji način prikupljanja visokokvalitetnih podataka.
- **Fotografija:** The Consultancy Group Guyana, srpanj 2016.

CAPI: sve popularniji alat

S novim brzinama obrade današnjih računala, sve većom globalnom dostupnošću internetskih usluga i padom cijena mobilnih uređaja, CAPI postaje sve privlačniji. Alat CAPI izrađuje upitnik pomoću posebnog softvera koji se može preuzeti izravno na mobilni uređaj (obično pametni telefon ili tablet) koji anketar koristi za administriranje i ispunjavanje upitnika.

1. Informacije iz ovih upitnika učitavaju se na središnji poslužitelj gdje im se može pristupiti i pregledati na daljinu.
2. Ovisno o veličini uzorka ankete, kupnja tableta za provođenje elektronički popunjениh anketa postaje sve pristupačnija od tiskanja papirnatih upitnika.

Tehnički zahtjevi za takve uređaje su relativno niski i veliki broj upitnika se obično može spremiti na uređaj bez opasnosti da ostane bez pohrane. Nadalje, nakon što se upitnik unese na mobilnom uređaju, može se mijenjati: Ako se greška otkrije u ranim fazama ankete, može se lako ispraviti bez dodatnih troškova ispisa.

Druge značajne prednosti CAPI-ja su česte sigurnosne kopije koje se mogu napraviti s elektroničkim uređajima. Iako internetska usluga nije potrebna za vođenje intervjuja, upitnici se mogu i trebaju redovito učitavati u oblak dok je anketa još u tijeku, tako da se podaci ne gube, čak i ako je tablet ukraden ili ukraden.oštećen.



Administratori ankete također mogu stalno provjeravati napredak, provjeravati kvalitetu dostavljenih upitnika i po potrebi izvršiti trenutne ispravke. Budući da je unos podataka automatiziran, a većina softvera nudi automatske provjere određenih pogrešaka u unosu, CAPI obećava da će svaka anketa pružiti visokokvalitetne podatke.

Fotografija: The Consultancy Group Guyana, srpanj 2016.

IDB iskustvo s CAPI-jem

Na temelju svih ovih pozitivnih svojstava, CAPI bi mogao biti učinkovita alternativa papirnatim upitnicima. Naš je tim stavio CAPI na test tijekom nedavnog istraživanja na 1000 poljoprivrednih domaćinstava u Gvajani, u pripremi za Projekt održivog poljoprivrednog razvoja koji financira IDB.

Za ovo prikupljanje podataka IDB je surađivao s timom iz Grupacije Svjetske banke koji je razvio besplatni softver Survey Solutions kao CAPI alat prilagođen tehničkim i logističkim izazovima zemalja u razvoju. Survey Solutions je nedavno dosegao prekretnicu od preko 5 milijuna provedenih intervjeta.

Njegov sustav koristili su državni subjekti, nevladine organizacije, sveučilišta, think tankovi i privatne tvrtke u više od 500 istraživanja u 94 zemlje. Softver kombinira moćnu funkcionalnost za hvatanje podataka na tabletima s alatima za prikupljanje podataka u oblaku i upravljanje anketama. Osim toga, tehnologija omogućuje prikupljanje novih vrsta podataka, kao što su GPS koordinate, vremenski zapisi, informacije senzora te audio i video zapisi.